

## DOCUMENTO COMMISSIONE PDR VISIANT CONTACT DEL 19 luglio 2013

Spett.le VISIANT CONTACT  
C.a Direttore Risorse Umane/Relazioni Sindacali  
Giuseppina Guarino  
C.c Amministratore Delegato  
Luca D'Ambrosio  
C.c Segreterie Nazionali e Territoriali  
SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL

Oggetto: Pagamento PDR Visiant Contact

La scrivente Commissione PDR a seguito della comunicazione ricevuta tramite mail del 09 luglio 2013 in merito al mancato raggiungimento del valore di EBIDTA dell'anno 2012 (11,5%) previsto per l'erogazione del PDR, redige il seguente verbale di commissione.

Il Premio di Risultato di Visiant Contact è stato un verbale definito innovativo, prevedendo un premio basato su due parametri EBIDTA e PRESENZA, legato al raggiungimento del primo, una scommessa alla quale l'Azienda credeva molto.

Avendo Visiant Contact chiuso ad 8.2% di EBIDTA e non essendo esso nemmeno il 70% del valore punto non verrà erogato nemmeno il 50% dell'EGR previsto da contratto.

Come Commissione, alla luce di quanto sopra esposto, riteniamo di dover fare delle considerazioni in merito a come si è svolto il percorso fino a oggi.

### 1. Costituzione Osservatorio PDR

Secondo quanto previsto dall'Accordo sul PDR con cadenza semestrale si sarebbe dovuta convocare una riunione tra i componenti della commissione PDR formata da 12 componenti, 6 di parte Sindacale e 6 di parte Aziendale per monitorare l'andamento dei valori.

Tale Osservatorio non è mai stato convocato.

### 2. Componenti Aziendali Osservatorio PDR

Non sono mai stati nominati o quantomeno comunicati i 6 componenti da parte Aziendale

Riteniamo che il valore di una Commissione od Osservatorio sia proprio quello di riunirsi e condividere, nello spirito in cui è stato sottoscritto l'Accordo e non di essere solamente il punto di arrivo di una comunicazione.

La sottoscrizione di un Accordo di PDR tra Sindacati, RSU e Azienda, (basato su parametri voluti principalmente dall'Azienda), è oltre che un documento formale un patto basato sulla fiducia, fiducia che anche la maggioranza dei lavoratori hanno condiviso con le assemblee.

Il mancato raggiungimento di tali parametri è una mancanza da parte dell'Azienda, in quanto un accordo per essere definito innovativo deve essere esigibile e un obiettivo per essere sfidante deve poter essere raggiunto: tre anni di mancata erogazione del PDR sicuramente dimostra che esso non sia né innovativo, né tantomeno sfidante.

Visiant Contact con 8.2% di EBIDTA e un bilancio chiuso con forte attivo ha ottenuto un risultato sicuramente in controtendenza rispetto a quella che è la situazione dei Call Center in Italia, sia per quanto riguarda l'EBIDTA sia per quanto riguarda il Bilancio.

Riteniamo che tale ottimo risultato, sottolineato anche dalla stessa Azienda per mezzo della Stampa, sia sicuramente il frutto del buon Management Aziendale ma anche e soprattutto il frutto del lavoro degli operatori che stanno in cuffia.

Lavoro che merita sicuramente un riconoscimento che va ben oltre la non erogazione nemmeno del 50% dell'EGR previsto da contratto.

Posto questo, come Commissione, richiediamo fermamente all'Azienda (nonostante il mancato raggiungimento del valore EBIDTA previsto dall'Accordo) di erogare in ogni caso la totalità dell'EGR previsto da CCNL TLC a tutti i lavoratori di Visiant Contact.

La scrivente Commissione si dichiara disponibile fin da oggi a discutere sui modi e le modalità di erogazione dello stesso.

Crediamo che l'erogazione dell'EGR sia il minimo per riconoscere anche alla manodopera che ha permesso all'Azienda di primeggiare sul mercato, dimostrando da sempre competenza e professionalità verso gli utenti, grazie alla quale è stato possibile raggiungere il buon risultato ottenuto in termini di bilancio e di EBIDTA, quel minimo di gratitudine e riconoscimento pratico per aver reso possibile tutto questo.

La scrivente Commissione informerà tutte le RSU di Visiant Contact al fine di rendere partecipi tutti i lavoratori di quanto sopra esposto e richiesto all'Azienda.

Il documento come da indirizzi verrà inoltrato alle Segreterie Nazionali e Territoriali firmatarie per condividere e sottoscrivere con noi tali richieste, invitando le Stesse a farsi parte attiva affinché siano messe in pratica.

Rimaniamo in attesa di un Vostro riscontro.

Distinti saluti

La Commissione PDR

Alessio Pasqualitti  
Davide Novello  
Maddalena Verde  
Silvana Sciotto  
Tommaso Viglietti

Inviato il 22 luglio 2013